

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Департамента
социальной защиты, опеки
и попечительства, труда и занятости
Орловской области

от 3 августа 2023 года № 23-0

Член Правительства
Орловской области –
руководитель Департамента
социальной защиты, опеки
и попечительства, труда
и занятости Орловской области

И. А. Гаврилина



Изменения № 3

**в устав бюджетного учреждения Орловской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Мценска»**

СОГЛАСОВАНО

Приказом Департамента
государственного имущества
и земельных отношений
Орловской области

от 10 августа 2023 года № 402

Член Правительства
Орловской области –
руководитель Департамента
государственного имущества
и земельных отношений
Орловской области

О. Ю. Платонова



Раздел 4 изложить в новой редакции:

«4. Структурные подразделения бюджетного учреждения

4.1. Общие положения.

В состав Бюджетного учреждения включаются отделения:

социальной помощи и срочных социальных услуг;

социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

социальной реабилитации и активного долголетия;

профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

«Семейный многофункциональный центр».

Каждое отделение Бюджетного учреждения возглавляет заведующий отделением, который назначается на должность и освобождается от должности приказом Директора Бюджетного учреждения.

Заведующий отделением действует на основании законов и иных нормативных актов Российской Федерации и Орловской области, настоящего Устава. Он подотчетен в своей деятельности директору Бюджетного учреждения.

4.2. Отделение социальной помощи и срочных социальных услуг.

4.2.1. Отделение социальной помощи и срочных социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, социальные услуги, направленные на улучшение условий их жизнедеятельности в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

4.2.2. Основные задачи отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями семей с детьми, нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, и их учет;

- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных услуг;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координацию их деятельности в этом направлении.

4.2.3. Основные функции отделения:

- консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по поддержке семей с детьми;

- выявление и дифференцированный учет семей с детьми и несовершеннолетних (составление социального паспорта семьи, формирование учета данных);
 - оказание социальных услуг семьям с детьми согласно мероприятиям индивидуальной программы и заключенному договору о предоставлении социальных услуг;
 - определение потребности семей с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
 - участие в разработке и реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
 - ведение учета получателей социальных услуг в части компетенции отделения;
 - информирование и выявление семей с детьми, нуждающихся в организации отдыха и оздоровления;
 - предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различных видов социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности;
 - проведение психологического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;
 - осуществление социального сопровождения родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;
 - информирование семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, о праве на меры государственной поддержки;
 - организация и проведение мероприятий в рамках социально защитных акций;
 - организация деятельности клубов общения, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.д.;
 - внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке;
 - содействие в предоставлении семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 4.2.4. Отделение социальной помощи и срочных социальных услуг предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

4.2.5. Срочное социальное обслуживание включает в себя следующие социальные услуги из числа предусмотренных областным перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- осуществление ежемесячного социального сопровождения граждан, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта на осуществление мер, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации и ведение личного подсобного хозяйства в течение действия социального контракта, а также в течение 12 месяцев по завершению социального контракта;
- выделение нуждающимся гражданам одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;
- содействие в предоставлении временного жилого помещения;
- оказание содействия в оформлении документов лицам, нуждающимся в устройстве в организации стационарного социального обслуживания;
- осуществление содействия гражданам, планирующим получить государственную социальную помощь на основании социального контракта на осуществление мер, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации и ведение личного подсобного хозяйства в составлении индивидуальной программы социальной адаптации;
- ведение учета граждан для предоставления им социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставление в уполномоченный орган реестров получателей социальных услуг;
- ведение учёта граждан пожилого возраста и инвалидов для предоставления им социальных услуг в стационарной форме в реабилитационных центрах Орловской области;
- предоставление иных услуг.

4.2.6. Отделение проводит мероприятия по привлечению средств, натуральной помощи, сбору вещей, бывших в употреблении, для оказания помощи нуждающимся гражданам.

4.2.7. Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

4.3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.3.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создается для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи, социально-медицинских услуг по уходу в домашних условиях.

4.3.2. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста, которые достигли возраста (приобрели иное основание), дающего право на пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации, действовавшим по состоянию на 1 октября 2018 года и инвалидам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

4.3.3. Деятельность отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде проживания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

4.3.4. Обслуживание на дому получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области.

4.3.5. Отделение социального обслуживания на дому создается для обслуживания не менее 120 граждан, имеющих коммунально-бытовое благоустройство, и не менее 60 граждан, не имеющих коммунально - бытового благоустройства.

4.3.6. Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, медицинскими сестрами патронажными, младшими медицинскими сестрами по уходу за больными, состоящими в штате Бюджетного учреждения.

Территория обслуживания и график работы социальных работников, медицинских сестер патронажных, младших медицинских сестер утверждается заведующим отделением с учетом нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в помощи, компактности их проживания, степени развития на территории обслуживания сети предприятий торговли, бытового обслуживания, организаций здравоохранения, а также транспортных связей.

4.4. Отделение социальной реабилитации и активного долголетия.

4.4.1. Отделение социальной реабилитации и активного долголетия предоставляет получателям социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, социальные услуги, направленные на улучшение условий их жизнедеятельности в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов:

- гражданам пожилого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
- гражданам пожилого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, проживающим в семье;
- инвалидам 1, 2, 3 группы.

4.4.2. Отделение социальной реабилитации и активного долголетия создано для повышения социальной и творческой активности пожилых граждан инвалидов, создания дополнительных возможностей самореализации, расширения общего и культурного кругозора, сферы общения.

4.4.3. Деятельность отделения ориентирована на оказание реабилитационных услуг с целью продления активной жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов.

4.5. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

4.5.1. Отделение предназначается для предупреждения безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявления и устранения причин и условий, способствующих этому.

4.5.2. Деятельность отделения основывается на принципах законности, и демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

4.5.3. Основными задачами отделения являются:

- предоставление социальных услуг (социально-экономических, социально-правовых) несовершеннолетним, их семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;
- участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах по интересам.

4.6. Отделение «Семейный многофункциональный центр».

4.6.1. Отделение «Семейный многофункциональный центр» оперативно и проактивно действует при оказании социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4.6.2. Задачи отделения:

- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании;
- информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения;
- обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг.

4.6.3. Принципы деятельности отделения:

- проактивность; инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в отделении;

- адресность и нуждаемость; непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных услуг и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми; персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций; проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

- принцип «одного окна»; максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

4.6.4. Деятельность отделения осуществляется по следующим направлениям:

- проведение первичного приема семей с детьми, в рамках которого определяются потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления, осуществляется онлайн-консультирование, оказывается содействие членам семьи при обращении в уполномоченный орган, организовывается межведомственное взаимодействие с органами и организациями социальной сферы, оказывающими услуги семьям с детьми;

- оказание экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, которое реализуется в предоставлении социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, предоставлении срочных социальных услуг;

- оказание социальных услуг и социального сопровождения, которое заключается в углубленной диагностике и оценки рисков семейного благополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении, разработку индивидуальной программы семьи с детьми и назначение куратора, проведение мероприятий для незанятых трудовой деятельностью членов семей, организацию деятельности родительских объединений, осуществление социального сопровождения семьи с детьми на основании индивидуальной программы и мониторинг ее реализации;

- выявление проблем семей с детьми (ведение баз данных семей с детьми, аналитическая работа по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства, диагностика и определение нуждаемости членов семьи в социальных услугах);

- предоставление социальных услуг и оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми;

- информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка контента для данной работы, методическая поддержка специалистов.

4.6.5. Организация оказания помощи семьям с детьми на базе отделения предусматривает выявление проблем семей с детьми, определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах и социальном сопровождении; разработку индивидуальной программы семьи, мониторинг реализации индивидуальной программы семьи.

4.6.6. Выявление проблем с детьми осуществляется в процессе профессиональной деятельности специалистов органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, организаций, СМИ; в рамках межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.7. В Бюджетном учреждении по согласованию с Учредителем могут открываться структурные подразделения, деятельность которых отвечает его предмету, целям и направлениям деятельности.».

УТВЕРЖДЕНО

Орловской области

В. А. Гаврилова

Изменения № 3

к уставу бюджетного учреждения Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска»

СОГЛАСОВАНО

Продажа Департамента
государственного имущества
и земельных отношений
Орловской области

от 21.06.2023 года № 10/23

Член Президиума
Орловской области

руководитель Департамента
государственного имущества
и земельных отношений
Орловской области

О.Ю. Плягонова

Прошито, пронумеровано,
скреплено печатью
на 8 листах.



Копия